

Wzrost konkurencyjności Radio Taxi ESKA poprzez wprowadzenie innowacyjnego systemu dysponowania pojazdami

Agreement No	RPLU.01.02.00-06-437/10-00
Beneficiary	Radio Taxi Eska Maciej Pleszkun
The total value of the project	253 638,54 PLN
Subsidy from EU funds	25 256,50 PLN
Axis, action	I. Entrepreneurship and innovation/1.2. Investment subsidies for micro-enterprises/
Date of signature	22-01-2015
Area of project realisation	district c. Lublin/City Lublin commune

Firma wymieniła używany, przestarzały system łączności pomiędzy dyspozytornią, a taksówkami. Nowy system obsługuje 100 taksówek korzystających z usług Radio Taxi Eska. Składa się z dwóch części: modułów dostępnych dla dyspozytora na komputerze stacjonarnym oraz aplikacji 'Terminal' zainstalowanej w urządzeniu będącym w dyspozycji kierowcy. Efektem tego jest całkowite wyeliminowanie komunikatów głosowych pomiędzy dyspozytornią, a kierowcami. Wszystkie działania związane z przesyłaniem i odbieraniem zleceń są realizowane za pośrednictwem terminali z ekranami dotykowymi. Na wzrost konkurencyjności firmy wpłynęło umożliwienie pasażerom zamawiania taksówki przez formularz na stronie internetowej www.taxieska.pl oraz za pośrednictwem telefonii internetowej Skype.

File downloaded from website Map of projects RPO

[Project webpage on Map of projects RPO](#)