

Wzrost konkurencyjności Radio Taxi ESKA poprzez wprowadzenie innowacyjnego systemu dysponowania pojazdami

Numer umowy	RPLU.01.02.00-06-437/10-00
Beneficjent	Radio Taxi Eska Maciej Pleszkun
Wartość projektu	253 638,54 PLN
Dofinansowanie UE	25 256,50 PLN
Oś, działanie	I. Przedsiębiorczość i innowacje/1.2. Dotacje inwestycyjne dla mikroprzedsiębiorstw/
Data podpisania umowy	22-01-2015
Obszar realizacji projektu	Powiat m. Lublin/M. Lublin

Firma wymieniła używany, przestarzały system łączności pomiędzy dyspozytornią, a taksówkami. Nowy system obsługuje 100 taksówek korzystających z usług Radio Taxi Eska. Składa się z dwóch części: modułów dostępnych dla dyspozytora na komputerze stacjonarnym oraz aplikacji 'Terminal' zainstalowanej w urządzeniu będącym w dyspozycji kierowcy. Efektem tego jest całkowite wyeliminowanie komunikatów głosowych pomiędzy dyspozytornią, a kierowcami. Wszystkie działania związane z przesyłaniem i odbieraniem zleceń są realizowane za pośrednictwem terminali z ekranami dotykowymi. Na wzrost konkurencyjności firmy wpłynęło umożliwienie pasażerom zamawiania taksówki przez formularz na stronie internetowej www.taxieska.pl oraz za pośrednictwem telefonii internetowej Skype.

Plik pobrany ze strony mapy projektów RPO

[Strona projektu na mapie projektów RPO](#)